

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tesis ini. Penulisan proposal tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-Ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “Analisis Minat Kunjung Ulang Pasien Non BPJS di Unit Rawat Jalan RS Atma Jaya”. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal tesis ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. DR. Aprilita Rinayanti Eff, M. Biomed, Apt. selaku dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul
4. Dr. Hasyim, SE, MM, M. Ed selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, waktu, arahan serta berbagai dukungan yang sangat berarti dalam penyelesaian tesis ini.
5. dr. Mus Aida, MARS selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Dr. Rina Anindita, MM yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan
8. Direktur dan Manajemen RS Atma Jaya beserta segenap jajaran dan karyawan yang dengan tangan terbuka mengizinkan saya untuk dapat mengambil data dan melakukan penelitian.
9. Segenap pasien RS Atma Jaya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini

11. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, terutama Mbak Osy dan Mbak Indri sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian proposal tesis ini
12. Kedua orang tua, kakak, suami, dan anak yang tidak pernah putus mendoakan, memberikan restu serta dukungan
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan proposal tesis ini. Semoga proposal tesis ini kelak dapat membawa manfaat bagi kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen perumahsakit.

Jakarta, November 2018

Jennifer Kurniawan